

# Lisboa

2013



## Lisboa Bike Tour

Programa válido de 2 Janeiro a 28 de Dezembro  
2013 (excepto Carnaval, Páscoa e Natal)

Conheça Lisboa de uma forma totalmente diferente, de  
bicicleta!

Durante 3h30 desafiemo-lo a conhecer, sem subir, a  
cidade das 7 colinas.

Propomos-lhe, por isso, um passeio que se inicia no Parque Eduardo VII, passa pelo centro  
histórico da cidade e termina perto da Torre de Belém.



Preço: **149,00 €** por pessoa

- ◆ 2 Noite de alojamento em quarto duplo classic
- ◆ Pequeno almoço buffet
- ◆ Programa Lisbon Bike Tour para 2 pessoas



### Condições:

Válido de 2 Janeiro a 28 Dezembro 2013, excepto nos períodos de Carnaval, Páscoa e Natal.

Programa sujeito a reserva prévia e disponibilidade do hotel, não sendo acumulável com outras ofertas.

Este programa pode ser alterado sem aviso prévio.

## Lisboa Gourmet

Programa válido de 2 Janeiro a 28 de Dezembro  
2013 (excepto Carnaval, Páscoa e Natal)

Para os amantes da boa cozinha, o Hotel da Estrela criou um pacote gourmet.

Queremos que conheça a nossa gastronomia e por isso utilizámos os produtos da região para que viva uma experiência memorável.



**Preço: 173,00 € por pessoa**

- ◆ 2 Noite de alojamento em quarto duplo classic com pequeno-almoço buffet
- ◆ 1 jantar para 2 pessoas (bebidas não incluídas) no restaurante Eleven
- ◆ 1 jantar para 2 pessoas (bebidas não incluídas) na Cantina da Estrela
- ◆ Voucher de 25% desconto na próxima estadia (não acumulável com outras ofertas)
- ◆ Late check-out (sujeito a confirmação no acto de check-in)



### Condições:

Válido de 2 Janeiro a 28 Dezembro 2013, excepto nos períodos de Carnaval, Páscoa e Natal.

Programa sujeito a reserva prévia e disponibilidade do hotel, não sendo acumulável com outras ofertas.

Este programa pode ser alterado sem aviso prévio.

## Lisboa Romântica

Programa válido de 2 Janeiro a 28 de Dezembro  
2013 (excepto Carnaval, Páscoa e Natal)

Para os amantes da boa cozinha, o Hotel da Estrela criou um pacote gourmet.

Queremos que conheça a nossa gastronomia e por isso utilizámos os produtos da região para que viva uma experiência memorável.



**Preço: 113,00 € por pessoa**

- ◆ 1 Noite de alojamento em suite com pequeno-almoço buffet
- ◆ Tratamento VIP
- ◆ 1 jantar para 2 pessoas no restaurante Eleven ou Cantina da Estrela (bebidas não incluídas)
- ◆ Voucher de 25% desconto na próxima estadia (não acumulável com outras ofertas)
- ◆ Late check-out (sujeito a confirmação no acto de check-in)



### Condições:

Válido de 2 Janeiro a 28 Dezembro 2013, excepto nos períodos de Carnaval, Páscoa e Natal.

Programa sujeito a reserva prévia e disponibilidade do hotel, não sendo acumulável com outras ofertas.

Este programa pode ser alterado sem aviso prévio.

# Altis Belém Hotel & Spa \*\*\*\* | Troia Design Hotel \*\*\*\*\*

## City & Resort

Programa válido de 1 Maio a 15 Novembro

Se gosta da agitação da cidade, mas também aproveitar a tranquilidade de um resort esta oferta é perfeita para si.



Preço: desde **487,50 €** por pessoa

### ALTIS BELÉM HOTEL & SPA

- ◆ 3 noites de alojamento em quarto deluxe
- ◆ Pequeno almoço buffet na Cafetaria Mensagem
- ◆ Tratamento VIP à chegada
- ◆ Walking tour ao centro da cidade
- ◆ Acesso ao Thermo Garden do Bspa by karin Herzog

### TROIA DESIGN HOTEL

- ◆ 2 noites de alojamento em quarto deluxe
- ◆ Pequeno almoço buffet
- ◆ Tratamento VIP à chegada
- ◆ Jantar no Restaurante B&G (com bebidas incluídas selecção do hotel)

### Preço por programa:

De 1 Maio a 30 Junho + 1 Setembro a 15 Novembro

920 € (single) | 975 € (duplo)

De 1 Julho a 31 Agosto

1020 € (single) | 1075 € (duplo)



### Condições:

Oferta valida até 15 Novembro 2013.

Esta oferta não pode ser combinada com outras ofertas em vigor. Reservas com antecedência mínima de 48 horas.

Cancelamentos sem custos até 48 horas antes da data de chegada. Para estadias de 1 Julho a 31 de Agosto

cancelamentos sem custos até 7 dias antes da data de chegada. Em caso de cancelamentos tardios, saída antecipada ou no-show, será cobrado o valor total do programa.

Walking tour | Ponto de encontro na Praça do Comércio, duração 3 horas, todos os dias.

## CONDIÇÕES GERAIS

**Organização:** A organização técnica desta brochura foi realizada por Turismo Motivatours, Lda, com sede na Av.5 de Outubro-Edif. Coral 1º S - 8135-908 Almancil, matriculada na Conservatória do registo Comercial de Loulé com o nº 3960, RNAVT nº 2043 e com o capital social de 235.000,00 €.

**Inscrições:** No acto da inscrição o cliente deverá depositar 25% do valor global da estada, sem o qual a reserva não será considerada garantida. Os restantes 75% deverão ser liquidados até 30 dias antes da data de início da estadia, reservando-se a Motivatours o direito de anular qualquer inscrição que não esteja em conformidade com o atrás exposto ou outro acordo posteriormente efectuado. Após a inscrição, a agência organizadora reserva-se o direito de cobrar gastos de expediente e/ou outros que possam surgir, em caso de anulação fora dos prazos indicados.

**Despesas de reservas:** Por cada reserva efectuada e confirmada serão cobrados 10,00 € (não reembolsável).

**Despesas de cancelamento:** Por cada alteração ou cancelamento de reserva serão cobradas 5,00 €.

**Cancelamento:** Caso o cliente pretenda um cancelamento parcial ou um aumento da estadia previamente confirmada, a Motivatours reserva-se o direito de não aceitar esse cancelamento ou prolongamento.

**Despesas de cancelamento:** Até 30 dias antes do início da estada, pagamento de 25% do valor total da estada; As anulações efectuadas dentro dos 30 dias imediatamente anteriores ao início da estada, o cliente terá que pagar todos os encargos a que a desistência der lugar.

**Reembolsos:** Depois de iniciada a estada não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços por causas não imputáveis à Motivatours e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço do serviço reservado e do efectivamente prestado.

**Início e Fim da estadia:** Nos hotéis as estadias têm início a partir das 14h00 e terminam às 12h00. Nos apartamentos e vilas, as estadias têm início a partir das 17 horas e terminam às 10 horas.

**Horários das recepções** Visto não haver uniformidade nos horários de recepção, o cliente deverá solicitar no acto da confirmação do serviço, o horário da recepção do empreendimento para o qual efectuou a reserva. Em caso de chegadas tardias aconselhamos que se informe a hora prevista de chegada.

**Animais:** Não é permitido levar animais para os hotéis, apartamentos e vilas, excepto se mencionado.

**Ocupação máxima:** É da responsabilidade do cliente a informação do número total de pessoas (adultos e crianças) a ocupar o alojamento, aquando da inscrição. A unidade hoteleira reserva-se o direito de exigir um suplemento ou mesmo recusar a entrada do cliente caso se apresentem mais pessoas que as previamente reservadas.

**Refeições:** Salvo indicação em contrário, os preços indicados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas.

**Épocas Especiais:** Em épocas especiais, tais como Carnaval, Páscoa, Feriados, etc, as unidades hoteleiras podem obrigar a um mínimo de noites ou à compra de pacotes especiais, motivo pelo qual os preços e ofertas especiais publicados nesta brochura ficam sem efeito. Caso se verifique esta situação, o cliente será informado e proposto o programa especial.

**Serviços de limpeza:** Os preços incluem a limpeza dos quartos/apartamentos, conforme a organização do empreendimento. Mudança de roupas e atalhados uma vez por semana. Não inclui lavagem de louça, pelo que algumas unidades poderão cobrar a lavagem da loiça.

**Caução:** Devido a normas internas de algumas unidades hoteleiras incluídas nesta brochura, as mesmas poderão solicitar uma caução à entrada (valor definido pela própria unidade). O reembolso será efectuado no final da estada após verificação do quarto/apartamento.

**Reclamações** Somente poderão ser consideradas reclamações desde que apresentadas por escrito à agência onde efectuou a reserva e liquidação da estada e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites caso tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, apartamentos, etc) durante o decurso da estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos.

**Responsabilidade:** A Motivatours actua apenas como intermediária entre os clientes e as empresas ou pessoas prestadoras dos serviços que constam na brochura. A responsabilidade da Agência organizadora, emergente das obrigações assumidas encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Tranquilidade, apólice nº 0001017438 e numa caução (garantia bancária nº 93232-24990000) no BPI nos termos da legislação em vigor. Em caso de litígio o foro competente é o da comarca de Loulé.

**Validade:** O presente programa é válido de 1 de Janeiro 2013 a 31 de Dezembro 2013.

**IVA:** Imposto de Valor Acrescentado de acordo com regime das Agências de Viagem – DL 221/85.

**Alterações de preços:** Os preços e características das unidades constantes do programa são os vigentes à data de impressão da brochura, pelo que estão sujeitos a alterações. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da estada, o cliente será imediatamente informado e, dentro do prazo que lhe for afixado, poderá aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição sem qualquer encargo.

### Provedor do cliente

Todas as reclamações deverão ser apresentadas, por escrito, num prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeitam, e remetidas para a Rua Duque de Palmela, 2-1º Dº - 1250-098 Lisboa.

As decisões do Provedor do Cliente deverão ser tomadas no prazo máximo de 30 dias a contar da apresentação junto dele da respectiva queixa. Estas decisões são sempre comunicadas por escrito à agência de viagens em causa para que esta corrija a situação irregular, se existir, e esta dispõe do prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão para dar cumprimento à mesma.

**Informações e reservas  
na sua Agência de Viagens**